



## KIÁLLÍTÓI KÉZIKÖNYV

A Kiállítói Tájékoztató és Szolgáltatási Kézikönyv a Hungexpo Zrt. **Üzemelési és Működési Szabályzatával (ÜMSZ) együtt érvényes.** Kérjük, a kiállításra való felkészüléshez mindkét dokumentum rendelkezéseit vegyék figyelembe, de esetleges ellentmondás esetén elsődlegesen a Kiállítói Tájékoztató és Szolgáltatási Kézikönyvben foglalt információk az érvényesek!

### TARTALOM:

1. A RENDEZVÉNY ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓI .....	2
1.1. A rendezvény helyszíne .....	2
1.2. A rendezvény időbeosztása .....	3
2. KIÁLLÍTÓI REGISZTRÁCIÓ (HELP DESK) .....	3
3. KÖZÉRDEKŰ TELEFONSZÁMOK .....	4
4. BELÉPŐJEGY TÍPUSOK .....	4
4.1. Kiállítói bérlet (érvényes építés, üzemelés és bontás időszakában): .....	4
4.2. Építési-bontási belépők: .....	5
4.3. A rendezvényekre vásárolható belépőjegyek: .....	5
5. KIÁLLÍTÓI PARKOLÁS .....	5
5.1. Éjszakai parkolás: .....	5
6. ÉPÍTÉSI, ÜZEMELÉSI, BONTÁSI BEHAJTÁSI ÉS PARKOLÁSI REND .....	6
6.1. Pavilonok nyitva tartása kiállítók részére .....	6
6.3. Üzemelési időszak: 2023. október 20-22. ....	7
7. KIÁLLÍTÓI WIFI .....	8
8. ONLINE KIÁLLÍTÓI RENDSZER .....	8
9. STANDDAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK .....	9
9.1. Standépítés .....	9
9.3. Tervek engedélyeztetése .....	9
9.3. Kivitelezési munkálatokra vonatkozó előírások: .....	10
9.4. Kaució .....	11
9.5. Agrármarketing Centrum által épített standok .....	11
9.6. Kóstoltatás .....	12
10. SZÁLLÍTMÁNYOZÁS, RAKODÁS .....	13
10.1. Hátrahagyott eszközök .....	14
11. BIZTOSÍTÁS .....	14
13. TÚZVÉDELEM .....	15
14. TAKARÍTÁS SZEMÉTSZÁLLÍTÁS .....	15
15. ZAJVÉDELEM .....	16
16. STANDVILÁGÍTÁS .....	16
17. JOGSZAVATOSSÁG .....	16

## 1. A RENDEZVÉNY ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓI

### 1.1. A rendezvény helyszíne:

Hungexpo Budapesti Kongresszusi és Kiállítási Központ  
1101 Budapest, Albertirsai út 10.

- Kiállítói Regisztráció: F1-es épület fszt.
- Megnyitó helyszín: F1-es épület 1. emelet
- Konferencia helyszín: A pavilon A1 galéria, konferencia termek
- Színpadi programok: A és D pavilon
- Kiállítás: A pavilon: szakkiállítók, határon túli gazdák, Nemzeti Parki termékek, Agrárminisztérium, Hungarikum termékek  
D pavilon: kistermelők, árusító kiállítók  
Passázs: Gasztró passzázs  
B szabadterület: őshonos udvar

**Bejárat:** Látogatók részére: I. kapu, I-es Fogadó Épület  
III. kapu, III-as Fogadó Épület

### Megközelítés:

- a 2-es metró Pillangó utcai állomásától gyalog
- a 2-es metró Őrs vezér téri végállomásától a körjáratként közlekedő, sűrített 10-es busszal
- a 37, 37A jelű villamossal a Népszínház utcától (Blaha Lujza térnél) a Kőbánya - Felső Vasútállomás megállóig
- vonattal Kőbánya - Felső megállóig
- érvényes kiállítói és parkoló bérlettel rendelkezők személygépkocsival behajthatnak a kijelölt parkolóba a Kerepesi útról



## 1.2. A rendezvény időbeosztása:

<b>A kiállítás időpontja:</b>	2023. október 20-22.	
<b>Nyitva tartás üzemelés alatt:</b>		
➤ Látogatók részére:	2023. október 20.	09.00-18.00
	2023. október 21-22.	10.00-18.00
➤ Kiállítók részére:	2023. október 20.	07.00-19.00
	2023. október 21.	08.00-19.00
	2023. október 22.	08.00-19.00
<b>Építés:</b>		
A és D pavilonok	2023. október 16-18.	07.00-20.00
	2023. október 19.	07.00-22.00
Stand berendezés az AMC által épített standokon az A és D pavilonokban:		
	2023. október 19.	14.00-22.00
<b>Bontás:</b>	2023. október 22-én	19.00-22.00
	2023. október 23-24.	08.00-20.00

## 2. KIÁLLÍTÓI REGISZTRÁCIÓ (HELP DESK)

A kiállítói belépőket **kinyomtathatják az online kiállítói rendszerből**, amennyiben „a stand építése elkezdhető” státusszal rendelkeznek, befizetett standépítési kaució és teljes helydíj, valamint a Hungexpo által engedélyezett standépítési tervdokumentáció esetén. **Kérünk mindenkit, hogy a területre már az előre kinyomtatott belépőkkel érkezzenek!**

Amennyiben nem került kinyomtatásra a kiállítói belépő, az F1-es épület földszintjén (I-es kapuval szemben található épület), található Help Desk-nél tudnak segíteni.

**Figyelem! Feltétlenül szükséges, hogy a kiállító cég képviselője legkésőbb az utolsó építési nap délutánján a standján megjelenjen, és standhelyét/standját átvegye.**

### **A terület átvételének feltétele:**

- jóváhagyott standépítési és villamos terv (saját építésű stand esetén)
- a helydíj számla kifizetésének igazolása (minden esetben)
- megrendelt szolgáltatások befizetésének igazolása (minden esetben)

A **végszámlát online formában továbbítják pénzügyes munkatársaink a regisztráció során megadott email címre**, melyet **a kiállítás zárásáig be kell fizetni**. Amennyiben a végszámla nem mutat tartozást a kiállítói online felületről az üzemelési idő alatt letölthető a **terület elhagyásához szükséges „Árukiszállítási engedély”**, amennyiben a végszámla tartozást mutat, a számla rendezése után kérjük küldjék el az utalási igazolást szervezójüknek, ezután letölthető lesz a terület elhagyásához szükséges **„Árukiszállítási engedély”**.

### **2.1. Kiállítói HelpDesk nyitvatartása, F1 épület aula:**

Építési időszakban	
október 19.:	08.00-18.00
Üzemelési időszakban	
október 20.:	08.00-16.00

## 2.2. HUNGEXPO Főpénztár nyitvatartása, F1 épület aula:

Építési időszakban:	09.00-16.00
Üzemelési időszakban október 20.:	09.00-16.00
Üzemelési időszakban október 21.:	ZÁRVA
Üzemelési időszakban október 22.:	10.00-14.00
Bontási időszakban október 23-24.:	ZÁRVA

## 3. KÖZÉRDEKŰ TELEFONSZÁMOK

Agrármarketing Centrum Nonprofit Kft., általános OMÉK információ: [omek.info@amc.hu](mailto:omek.info@amc.hu)

OMÉK 2023 AMC Team			
Feladatkör	Név	telefon	e-mail
D pavilon, A pavilon kistermelői	Czakó Alexandra	+36 20 463 4973	<a href="mailto:czako.alexandra@amc.hu">czako.alexandra@amc.hu</a>
A pavilon, Passzázs	Lukács Zsuzsa	+36 30 278 6632	<a href="mailto:lukacs.zsuzsa@amc.hu">lukacs.zsuzsa@amc.hu</a>
Őshonos udvar, konferenciák	Kereszturi Katalin	+36 20 398 9198	<a href="mailto:kereszturi.katalin@amc.hu">kereszturi.katalin@amc.hu</a>
Food Business és AM standok	Bóna Judit	+36 20 553 2206	<a href="mailto:bona.judit@amc.hu">bona.judit@amc.hu</a>

### Hungexpo Zrt.

Tűzeset bejelentése:	<b>263-6005</b>
Rendészeti ügyelet:	<b>263-6151</b>
Elsősegélynyújtó ügyelet:	<b>263-6004 (33-as épület)</b>

Hungexpo-s munkatársak az alábbi közös e-mail címen várják a szolgáltatásokkal kapcsolatos kérdéseiket, kéréseiket: [omek@hungexpo.hu](mailto:omek@hungexpo.hu)

OMÉK 2023 HEX Team, kiállítói kapcsolattartók			
Feladatkör	Név	telefon	e-mail
A pavilon kiállítói, passzázs kiállítói	Szabó Jázmin	+36 30 447 7395	<a href="mailto:szabo.jazmin@hungexpo.hu">szabo.jazmin@hungexpo.hu</a>
D pavilon kiállítói	Katona Marcsi	+36 30 446 7387	<a href="mailto:katona.marcsi@hungexpo.hu">katona.marcsi@hungexpo.hu</a>
Catering szolgáltatás	Kassai Péter	+36 30 642 1352	<a href="mailto:kassai.peter@hungexpo.hu">kassai.peter@hungexpo.hu</a>

## 4. BELÉPŐJEGY TÍPUSOK

### 4.1. Kiállítói bérlet (érvényes építés, üzemelés és bontás időszakában):

#### Önálló kiállítók:

9 m<sup>2</sup> megrendelt standméret után 3 db ingyenes kiállítói bérlet jár. A stand minden további 10 m<sup>2</sup>-es növekedésével +1-gyel nő az ingyenesen járó kiállítói bérletek száma.

További kiállítói belépők a Hungexpo online rendszerén keresztül és a főpénztárban vásárolhatók 9000 Ft/db áron.

#### Faházak kiállítók (D pavilon, passzázs):

Fél faházanként 2 db ingyenes kiállítói bérlet jár.

## 4.2. Építési-bontási belépők:

Az **építési/bontási belépő** kizárólag az építési, illetve bontási időszakban érvényes, ekkor a járművekre külön belépési dokumentum nincs. A kiállítói bérlet, illetve parkolóbérlet a kiállítás üzemelése alatt érvényes. A parkolóbérlet önmagában belépésre nem jogosít, kizárólag érvényes kiállítói bérlettel vagy belépésre jogosító dokumentummal használható.

A standok kivitelezői, berendezői számára az építési-bontási belépők letölthetőek a kiállítói online felületről, vagy probléma esetén a kiállítói Help Desk-nél (F1 aula) vehetőek át díjmentesen.

14 év alatti gyermekek az építési-bontási időszakban nem léphetnek be a területre.

A rendészet munkatársai jogosultak a területen illetéktelenül tartózkodókat eltávolítani.

A Hungexpo Zrt. területére élő állatot behozni csak hatósági engedéllyel lehet, kivéve a munka- és vakvezető kutyákat.

## 4.3. A rendezvényekre vásárolható belépőjegyek:

### HUF Online/helyszínen

<b>Napijegy</b>	1000 Ft
<b>Családi jegy *</b>	2000 Ft

\* 2 felnőtt + 18 év alatti gyermekek,  
6 éves kor alatt a belépés díjtalan

## 5. KIÁLLÍTÓI PARKOLÁS

Parkolóbérleteket vásárolhatnak „a stand építése elkezdhető” státusszal rendelkező kiállítók, az F1 épületben üzemelő Főpénztárban, illetve online, **bruttó 15.000 Ft/db** áron, nem átruházhatók, a bérletek a P5-ös parkolóba érvényesek.

**Egy parkolóbérlet egy autó rendezvény alatti behajtására jogosít. Ezért a gépjármű rendszámát a parkolóbérleten minden esetben fel kell tüntetni. Enélkül a területre behajtani nem lehet.**

A parkolóbérletet **a szélvédő mögé, jól látható helyre kell kitenni.** Kérjük, hogy a vonalkódos belépőt a kihajtásnál feltétlenül vigyék magukkal, mert azt **pótolni nem áll módunkban.** A parkolási szabályt be nem tartó gépjárműveket a Hungexpo Zrt. a tulajdonos költségére és veszélyére elszállíttatja.

**A parkolási renddel és behajtással kapcsolatos információkat a letöltött parkolóbérleteiken találják meg.**

### 5. 1. Éjszakai parkolás:

Az éjszakai órákban a rendezvény idején – ez a területzárástól a másnapi területnyitásig terjedő időt jelenti – a benntartózkodás csak előzetes külön írásbeli engedély alapján megengedett. Az éjszakai parkolás ára **bruttó 15.000 Ft/éj**, melyet előzetesen átutalással vagy bankkártyával a szervizstandnál kell befizetni. **Az éjszakai parkolás kizárólag a HUNGEXPO területén parkolóbérlettel rendelkező kiállítóknak lehetséges.** A parkolási szabályokat be nem tartó gépjárműveket a Hungexpo Zrt. a tulajdonos költségére és veszélyére elszállíttatja.

## 6. ÉPÍTÉSI, ÜZEMELÉSI, BONTÁSI BEHAJTÁSI ÉS PARKOLÁSI REND

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy október 19-én az A pavilonba 11.00-22.00 között, a D pavilonba 17.00-22.00 között kizárólag a Hungexpo alvállalkozói hajthatnak be gépkocsijukkal.

**A Passzázsra ráhajtani kizárólag az ott kiállítóknak szabad az építés-bontás ideje alatt, október 16-19., október 22. 19 órától, október 23-24., rendelkezniük kell érvényes építő-bontó belépővel.**

### 6.1. Pavilonok és Passzázs nyitvatartása kiállítók részére

Pavilonok nyitvatartása			Megjegyzés
	Dátum	Időpont	
Építési idő	október 16-18.	07.00-20.00	
	október 19.	07.00-22.00	<b>Az A pavilonba gépjárművel behajtani az utolsó építési napon 11 órától TILOS! A D pavilonba gépjárművel behajtani az utolsó építési napon 17 órától TILOS!</b>
		17.00-22.00	
	október 19.	14.00-22.00	Standon belüli árurendezés <b>Javasoljuk, hogy kézikocsiról gondoskodjanak!</b>
Üzemelési idő	október 20.	07.00-19.00	Az árufeltöltési időszakban Határidős Behajtási Rendszer működik, 20 000.-Ft letét ellenében lehet a nyitás előtt behajtani az A-D depóra
	október 21.	08.00-19.00	
	október 22.	08.00-18.00	
		18.00-19.00 19.00-22.00	
Bontási idő	október 23-24.	08.00-20.00	a rendezvény koordinációs munkatárs részére a terület átadása eredeti állapotban

### 6.2. Építési, bontási időszak: 2023. október 16 - 19., október 23-24.

A Hungexpo Zrt. területén a **KRESZ előírásai érvényesek**, a maximális megengedett legnagyobb sebesség **20 km/óra**.

A pavilonon belül a maximális megengedett legnagyobb sebesség **5 km/óra**.

Járművel és gyalogosan a Hungexpo Zrt. területére behajtani, belépni **építési és bontási** időszakban, abban az esetben lehet, ha a gyalogos és a járműben tartózkodó összes személy rendelkezik **építési-bontási belépővel**, illetve **kiállítói belépővel**.

**Gyalogos belépés**                      **Gépjárművel történő belépés:**

- 1-es épület
- VI-os kapu

Az építési és bontási időszakban az **A, D pavilonokhoz** járművekkel a behajtás és a kihajtás az Albertirsai út felől a **VI-os kapun** keresztül a rendész irányításával történik. Az építési és bontási időszak alatt a járművekkel **várakozni** a pavilonok melletti depókon és a kapcsolódó területeken úgy szabad, hogy a kialakított tűzoltó sávot és a közlekedő sávot szabadon kell hagyni. Kipakolás és lerakodás után a Depók területét el kell hagyni, parkolni a kiállítók részére fenntartott **P5 kiállítói parkolóban** lehet.

A pavilonokba az építés és bontás ideje alatt behajtani kizárólag **3,5t alatti össztömegű** járművel a rakodás idejére szabad. A rakodás befejezésekor azonnal el kell hagyni a pavilonok területét. A pavilonokon belüli közlekedési úton parkolni szigorúan tilos, menekülési útvonal elzárása és a pavilonokban történő közlekedés akadályozása miatt.

Áruk kiszállítása a kiállító vagy standépítő gépjárműveivel Árukiszállítási engedély birtokában szállítólevél vagy rakománylista mellékelésével történik.

Az OMÉK építési és bontási időszakában az áruk, felszerelési és berendezési tárgyak, munkaeszközök be- és kiszállítását végző gépjárművek érvényes szállítólevéllel vagy a kiállító megbízólevelével, a járművezető és a járműben tartózkodó személy(ek) érvényes belépőjével - a napi nyitvatartási időn belül hajthatnak be a területre, ahol csak a rakodáshoz feltétlenül szükséges ideig tartózkodhatnak.

A Hungexpo Zrt. Biztonsági Szolgálat a szállítólevelet vagy a kiállítói megbízólevelet, a gépjármű rakományát ellenőrizheti. Gyalogosan árukiszállítást végezni Árukiszállítási engedéllyel, előzetes írásos engedéllyel, illetve - vásárolt áru esetén - számlával lehetséges.

### **6.3. Üzemelési időszak: 2023. október 20-22.**

**A kiállítás üzemelése alatt, az árufeltöltési időszakban Határidős Behajtási Rendszert működtetünk október 20-22 között!**

**Az A-D depóra a kiállítók kizárólag a lepakolás idejére állhatnak be, maximum 40 perces időtartamra.**

**A bejutás a VI-os kapun keresztül a depóra 20.000 Ft biztosíték ellenében lehetséges, távozáskor, ha a 40 perces időkeretet nem lépte túl, a biztosíték visszafizetésre kerül.**

- a) Az A-D depóra behajtani az árufeltöltési időszakban csak abban az esetben lehetséges, ha a kiállító rendelkezik **kiállítói belépővel**.
- b) Belépési pontok, gyalogosok számára: I-es és III-as Fogadó épület, kiállítói bérlet.  
Gépjárművek számára: VI-os kapu, kiállítói + parkoló bérlet.
- c) **A pavilonokba üzemelési időszakában járművel behajtani tilos.**

#### **Árufeltöltési időszak:**

<b>2023. október 20.</b>	<b>07.00 – 8.30, 18.00 - 19.00</b>
<b>2023. október 21.</b>	<b>08.00 – 9.30, 18.00 - 19.00</b>
<b>2023. október 22.</b>	<b>08.00 – 9.30</b>

Az áru feltöltés a depó felőli részről érkezési sorrendben, rendész irányítása mellett lehetséges. **Figyelemmel a depó mellett rendelkezésre álló várakozási helyek számára, kérjük a rendész utasításait és az időkeretet mindenki tartsa be.**

**Az árufeltöltés után a depókból a gépjárműveknek ki kell állni a kiállítóknak erre a célra fenntartott parkolóba (P5), a kiállítóknak rendelkezniük kell kiállítói bérlettel és parkolóbérlettel.**

**A depókba a látogatói nyitvatartást követően gépjárművel beállni TILOS!**

## 7. KIÁLLÍTÓI WIFI

**A Hungexpo területén ingyenes WIFI hozzáférés elérhető.** Az ilyen módon elérhető WIFI szolgáltatás kizárólag web böngészésre és e-mail letöltésre ad lehetőséget, korlátozott hálózati sebességgel.

**Felhívjuk figyelmüket, hogy ezen elérés műszakilag nem alkalmas magasabb szintű szolgáltatások elérésére (pl. VPN, FTP, video streaming) és file megosztási, valamint letöltő szolgáltatások használatára! Ezért ezekhez javasoljuk 10/10 Mbit/s vezetékes internetkapcsolat megrendelését.**

A WIFI szolgáltatás minősége függ az Önök készülékének műszaki paramétereitől, az adott pavilonban tartózkodó látogatók számától, valamint a hálózat pillanatnyi terheltségétől.

Kérjük, amennyiben a kiállítás során olyan internetes szolgáltatást vennének igénybe, amely az Önök sikeres megjelenésének és szereplésének szempontjából kritikus szerepet tölt be (pl. VPN, számlázás, webes értékesítés, webes bemutató, webes közvetítés), akkor semmiképpen ne hagyatkozzanak csupán a WIFI lehetőségre, hanem kérjék a Hungexpo Zrt. térítéses, de garantált vezetékes szolgáltatásait

Ennek elmulasztása esetén a vélt vagy valós károkért, elmaradt sikerért felelősséget nem áll módunkban vállalni.

## 8. ONLINE KIÁLLÍTÓI RENDSZER

A HUNGEXPO Zrt. online kiállítói rendszerében számos funkciót használhatnak kiállítóink. Az online rendszerben megrendelhetik a kiállítási részvételéhez kapcsolódó **szolgáltatásokat**, feltölthetik a **standépítési tervdokumentációjukat**, továbbá letölthetik **kiállítói belépőiket és parkolóberletüket**.

A rendszer használatához szükséges kódokat e-mailben küldtük/küldjük meg Önöknek.

Felhasználói útmutató a Hungexpo Zrt. online kiállítói rendszerének használatához:

<http://hungexpo.hu/hu/kiallitoi-zona>

### FIGYELEM!

**KEDVEZMÉNYES SZOLGÁLTATÁSI ÁRAT CSAK ONLINE RENDELÉS ESETÉN, a kiállítás építését megelőző 21. napig megrendelt és az építést megelőző 5. napig kifizetett megrendelések esetén tudunk biztosítani!**

**A KEDVEZMÉNYES MEGRENDELÉS HATÁRIDEJE: 2023. szeptember 24.**

Tájékoztató a szolgáltatások online megrendeléséhez:

[http://cdn.hungexpo.hu/hungexpo/documents/iEBMS\\_user\\_guide.pdf](http://cdn.hungexpo.hu/hungexpo/documents/iEBMS_user_guide.pdf)

**Kizárólagos szolgáltatások:** A kiállítók számára az árambekötést, a vízbekötést, az őrzés-védelmet, a takarítást, a vezetékes internet bekötést, az IT eszközöket, az audio-vizuális szolgáltatásokat és a függesztést kizárólag a Hungexpo Zrt. biztosíthatja.

### 8.1. Hungexpo Szerviz stand:

A kiállítás építése, üzemelése és bontása idején a HUNGEXPO Zrt. az „A” pavilonban szerviz standot üzemeltet. Itt lehetőség nyílik szolgáltatások utólagos megrendelésére, esetleges reklamációk bejelentésére és megoldására. A helyszínen megrendelt plusz szolgáltatásokat a teljes összeg előzetes kifizetése esetén tudják csak biztosítani. A szerviz standnál bankkártyával fizethetnek a megrendelt szolgáltatások után.



## 9. STANDDAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

### 9.1. Standépítés:

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy a területre csak érvényes építési-bontási belépővel lehet belépni, az építést is csak ezekkel a belépőkkel kezdhetik meg.

Kiállító a bérelt területet a megadott építési időszak kezdetétől foglalhatja el és a bontási időszak befejezéséig kell azt eredeti állapotba visszaállítva a Hungexpo Zrt. rendelkezésére bocsátania.

A Hungexpo Zrt. területén kiállítási standok, egyéb építmények létesítése esetén az ÜMSZ-ben foglalt szabályok érvényesek. Az **Üzemeltetési és Működési Szabályzat** betartása mindenki részére kötelező, ezért kérjük annak gondos áttanulmányozását és a vonatkozó előírások betartását.

A Szabályzat letölthető az alábbi linkre kattintva:

[https://cdn.hungexpo.hu/hungexpo/documents/szolgalatasok/Uzemelesi\\_es\\_Mukodesi\\_Szabalyzat\\_HUNGEXPO.pdf](https://cdn.hungexpo.hu/hungexpo/documents/szolgalatasok/Uzemelesi_es_Mukodesi_Szabalyzat_HUNGEXPO.pdf)

A stand szerkezeti elemei nem haladhatják meg a kiállítási terület vonalát.

### 9.2. Számlák rendezése

Az építést csak a rendelt szolgáltatások **teljes befizetése** után lehet megkezdeni, ezért kérjük, hogy a feltüntetett időpontig rendezzék a számlá(ka)t.

A HUNGEXPO Zrt. egyszerű és könnyen kezelhető online felületén Ön kényelmesen és gyorsan rendelheti meg a kiállítási részvételéhez szükséges szolgáltatásokat, az árambekötéstől a takarításig, a székbeállításig a függesztésig.

Az építési időszak alatt rendelt szolgáltatásokat csak akkor tudják biztosítani, ha azt a helyszínen ki is fizetik (készpénzzel vagy bankkártyával).

A rendezvény alatt a HUNGEXPO Zrt. elkészíti a megrendelt szolgáltatásokról a végszámlájukat, melyet a rendezvény zárásáig kérjük kiegyenlíteni. Kizárólag a végszámla kiegyenlítése után lehet letölteni a kiállítói online felületről a kihajtáshoz szükséges „Árukiszállítási engedélyeket”. Számláikat rendezhetik készpénzzel vagy bankkártyával a Főpénztárban (*F1 épület*), illetve átutalással.

A Főpénztárban az alábbi bankkártyákkal fizethet: VISA, VISA Electron, Eurocard Mastercard, Cirrus Maestro, American Express, JCB.

### 9.3. Tervek engedélyeztetése:

A HUNGEXPO Budapesti Vásárközpont területén csak a HUNGEXPO Zrt. által jóváhagyott tervek alapján lehet az építési munkát megkezdeni. Standépítési tervet minden kiállítónak fel kell töltenie, akinek a standját **nem az Agrármarketing Centrum vagy a HUNGEXPO kivitelez**. A terveket a rendezvény építése előtt 2 héttel kell **feltölteni az online rendszerbe**, ahol az engedélyezési folyamatot is figyelemmel kísérhetik.

**Kizárólag az online rendszerbe határidőig feltöltött standterveket fogadjuk el, amennyiben a feltöltéssel kapcsolatban problémájuk merülne fel, kérem jelezzék szervezőjük felé.**

**FELTÖLTÉSI HATÁRIDŐ: 2023. október 2.**

**Az egyéb módon, vagy határidőn túl (fax, e-mail... stb.) leadott standtervek elbírálási díja: 30 000 Ft + áfa.**

Az A és D pavilonok térrács szerkezetére kizárólag az installáció feletti területen, előzetes engedély alapján a kiállítással összefüggő reklámanyag, illetve világítást hordozó keret függeszthető.

## **A tetőszerkezet megóvásának érdekében a függesztési munkálatokra a HUNGEXPO kizárólagossággal rendelkezik.**

Az engedély nélküli függesztést a HUNGEXPO Zrt. a kiállító költségére és veszélyére lebonttathatja. A kivitelezés felelős vezetője a bérelt területet a pavilonban a területet felügyelő munkatárstól veheti át.

### **A 2,5 MÉTERNÉL MAGASABB STAND FALAKKAL KAPCSOLATOS SZABÁLY**

A standszomszéd felé eső külső 1,00 m-es sávban 2,50 m-nél magasabb építmény csak az alábbi feltételek mellett építhető:

- a szomszéd felé eső, 2,5 méter feletti installációs résznek homogén, fehér, tömör anyagból kell készülnie. Amennyiben a szomszéd igényli, ezen a felületen elhelyezhet céges kreatívot saját költségére.
- a kiállítónak vagy megbízott kivitelezőjének az eltérő hátfalmagasságot és a kialakítás módját, a függesztést valamennyi érintett szomszédos stand kiállítójával előzetesen egyeztetnie kell, de az építéshez nem szükséges a szomszéd engedélye.

**Egyedi stand** esetén az online felületen a **standépítési tervdokumentációt ki** kell kitölteni, az ott **megjelölt mellékletekkel** kiegészítve. Az online kiállítói felületre feltöltött dokumentáció műszaki tartalma meg kell, hogy feleljen az érvényben lévő európai uniós és magyar szabványoknak, rendeleteknek, tervezési irányelveknek. Mind építészeti, mind szakági tervet csak tervezői képesítéssel és jogosultsággal rendelkező tervező készíthet és ezeket alá is kell írnia. A terveken fel kell tüntetni a tervező nevét és engedélyszámát.

A rendezvényre **egyedi stand felépítése esetén** a tervezőnek vagy a kivitelezőnek írásban kell nyilatkoznia arról, hogy a munkavédelmi követelményeket betartja, a munka megszervezése során az ergonómiai szempontokat figyelembe veszi. A tervező a mozgássérültek biztonságos közlekedése érdekében pl. dobogó, lépcső építése esetén feljárt, rámpát köteles tervezni, a kivitelező köteles azt megépíteni.

A tervezés és az építés során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy a biztonsági berendezések, tűzcsapok, érzékelők, menekülő-útvonalak és nyílások, valamint az ezekre irányuló jelzések szabadon maradjanak, megközelíthetők legyenek. Ezeket még átmenetileg sem szabad eltakarni vagy velük téves jelzést adni.

### **9.3. Kivitelezési munkálatokra vonatkozó előírások:**

A kiállító köteles a Hungexpo Zrt. és az AMC utasításait betartani és alvállalkozóival betartatni, az ellenőrzéseket segíteni.

A kiállító köteles a **kivitelezés felelős műszaki vezetőjét** megjelölni. A kivitelezés során a felelős műszaki vezetőnek folyamatosan az építési területen kell tartózkodnia. A munka folyamán a kivitelezés felelős műszaki vezetője képviseli a kiállítót mindennemű költség- és felelősségvállalás tekintetében. A kiállító minden esetben felelősséget vállal az általa megbízott és vele szerződésben álló kivitelezőért.

Kiállító, alvállalkozója felelős a bérelt területen általa épített installáció, dekoráció stabilitásáért, állékonyságáért, ezek hiányosságából eredő anyagi és erkölcsi károkozásért, továbbá a bemutatott berendezések és valamennyi dekorációs elem és kiállítási tárgy biztonságáért.

A kivitelezés felelős vezetője a bérelt területet a pavilonban a területet felügyelő munkatárstól veheti át.

#### **9.4. Kaució:**

A nem AMC és Hungexpo Zrt. által épített standok után a kiállító vagy kivitelezője kaució fizetésére kötelezett.

**FELHÍVJUK SZÍVES FIGYELMÜKET, HOGY A KAUCIÓT CSAK BANKI UTALÁS FORMÁJÁBAN TUDJUK ELFOGADNI az alábbi Hungexpo Zrt.**

**számlaszámra:**

**K&H 10402283-50526554-52511006**

Az utaláskor a megjegyzésbe kérjük beírni: „KAUCIÓ”, kiállítás megnevezése, standszám. A kaucióról, mint letét, előlegbekérőt nem küld a Hungexpo Zrt, a kiállítás bontása után visszautalja.

A kiállító vagy kivitelezője köteles a kiállítás kezdete előtt átvenni, kiállítás befejeztével visszaadni a standhelyét a pavilonőröknek.

**Kizárólag abban az esetben történik meg a kaució visszautalása, amennyiben a standhely szabályos visszaadása a bontási időszak végéig megtörtént a Hungexpo Zrt. felé.**

**A kaució mértéke:**

**6.000 Ft/m<sup>2</sup>, de minimum 200.000.- Ft, maximum 600.000.- Ft**

#### **9.5. Agrármarketing Centrum Nonprofit Kft. által épített standok (felépített faházak):**

Az OMÉK 2023 kiállítás kistermelői faházai (D pavilon és Passzázs) a következő berendezéseket és szolgáltatásokat tartalmazzák:

##### **D pavilon faházak:**

- korlátozott számban, igény esetén pult helyett 120 cm-es látványhűtő
- közös vizesblokk
- fél faház: 2 fm pult, egész faház: 2\*2 fm pult
- fél faház: hátfalon polcrendszer (4 polcos), egész faház: hátfalon 2 db polcrendszer (4 polcos/db)
- kiállító által szerkesztett grafika gyártása és felhelyezése a faházra (frízfelirat, pult alatti molinó)
- igény esetén háztartási hűtő
- 3 kW árambekötés és fogyasztás, világítás

##### **Passzázs faházak:**

- aljzat, szilárd, vízhatlan padozat
- faházrészenként (4 m<sup>2</sup>) 1 db lenyitható ablak, könyöklő
- áram és víz, csatorna vagy szennyes víz összegyűjtésének megoldása
- belső világítás biztosítása;
- zár, lakat
- faházanként 2 db szék

- a vízbekötési pontokhoz 1 db egymedencés, csepegtetőtálcás hideg-melegvizes mosogató
- igény esetén 1db háztartási hűtő;
- igény esetén 1 db látványhűtő
- faházanként 2 db szemétyűjtő;
- faházanként 2 db pult;
- igény szerint 1 db porral oltó készülék azoknak a kiállítóknak, akik tűzveszélyes tevékenységet folytatnak;
- faházanként 1 db kültéri fedeles kuka
- azon kiállítók számára, melyek helyben készített árut mutatnak be, zsír- és olajzáró réteg elhelyezése a kemence vagy sütő alatt (burkolatvédelem)
- 2 faházanként, 2 faház közé 1 asztal és két pad biztosítása
- grafika és/vagy egyéb dekoráció a faházak élén, tető peremén
- kiállítói cégérek, frízfeliratok AMC és OMÉK logóval

**Hungarian Food Business stand** (AMC stand – A pavilon) a következő berendezéseket és szolgáltatásokat tartalmazza:

- zárható információs pult vitrinnel vagy vitrin nélkül
- 2 db bárszék
- közös konyha és raktár használat
- cégfelirat, logó a pultra, vitrinre
- kiállítói tárgyaló rész kialakítása – egy asztal, négy szék
- WIFI
- világítás
- közös, egységes, modern megjelenés

### **Figyelem!**

**A falakon és a berendezési tárgyakon okozott sérüléseket az AMC kiszámlázza a kiállító felé!**

#### **9.6. Kóstoltatás:**

Az élelmiszerek és az élelmiszerekkel rendeltetésszerűen érintkezésbe kerülő anyagok és tárgyak előállításáról és forgalomba 20/2021 (V.17.) AM rendelet az I alapján az élelmiszer forgalomba hozatala és kóstoltatása bejelentés köteles.

A rendezvényen élelmiszerkóstoltatást és árusítást végző kiállítókat a szervező jelenti be a X. kerületi Önkormányzat jegyzőjének és az élelmiszerlánc felügyeleti szervnek.

Az élelmiszerkóstoltatást és - árusítást végző vállalkozó azon működési engedélyét, amely érvényes a kitelepülésre, a vállalkozónak *(Kiállítónak, egyéb személynek)* folyamatosan a standon kell tartania, mert a helyszínen közegészségügyi-járványügyi szempontok alapján a hatóságok a helyszínen ellenőrizhetik.

Alkoholterméket jövedéki kiskereskedő vásáron akkor forgalmazhat, ha az állami adó- és vámhatóságnak az értékesítés megkezdése előtt legkésőbb 3 munkanappal bejelentést tesz! (egyéni elektronikus bejelentés szükséges)

Az ellenőrzés a kiállítóknál az alábbiakban felsorolt területekre terjed ki: Általános kiállítók esetén a saját kiállítási területükön: személyi és általános higiénia, zárt hulladékgyűjtés és tárolás az elszállításig, veszélyes anyagokkal végzett tevékenység, dohányzás szabályozása, minőség megőrzési idővel rendelkező termékek, kézmosást igénylő tevékenységek esetén kézmosó, élelmiszerral foglalkozó kiállítóknál a saját kiállítási területükön lédig vagy megbontott csomagolású élelmiszer esetén kézmosó, egészségügyi könyvek a fent felsoroltakon kívül.

**A rendezvényen az élelmiszert forgalomba hozókról vezetett nyilvántartás kötelező adattartalma:** az élelmiszert forgalomba hozó résztvevő neve (cég esetében a cég neve), címe (kereskedő esetében székhelye), a jogi személy, illetve a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet cégjegyzékszám, az egyéni vállalkozó nyilvántartási száma, a forgalomba hozni kívánt élelmiszerek megnevezése, keltezés, a szervező aláírása (bélyegzője), a résztvevő aláírása (bélyegzője)

## 9.7. Catering kizárólagosság

A Hungexpo Zrt. a CATERING (*stand és parti service, vendéglátás*) szolgáltatásokra kizárólagos megállapodással rendelkezik. Külsős catering szolgáltatókat nem enged a Hungexpo Zrt. a területre belépni. Catering szolgáltatással kapcsolatban kérjük, keressék Kassai Péter F&B szervezőt (*kassai.peter@hungexpo.hu, 06-30-642-1352*).

## 9.8. HelloPay

**2019. január 1-től a HUNGEXPO Budapest Kongresszusi és Kiállítási Központ rendezvényein a fesztiválokról és rendezvényekről már jól ismert HelloPay készpénzmentes, azaz „cashless rendszer” üzemel, aminek lényege, hogy a területen lévő készpénz helyett bankkártyával vagy HelloPay Kártyával fizethetnek a látogatók. Ez a fizetési mód az alábbi szolgáltatásokra terjed ki:**

- belépőjegyek, napi parkoló jegy, parkolóbérlet
- vendéglátás a HEX büfékben,

**kivételt képeznek a kiállítói standok (A, D pavilon és passzázs kistermelői standok)**

A HelloPay Kártya egész évben használható (*az egyenleg az utolsó tranzakciótól számított 180 napig felhasználható*), lehet vele fizetni fesztiválokon, szórakozóhelyeken, éttermekben.

A HelloPay kártya, használata csökkenti a sort a vendéglátóhelyeken.

A feltöltött pénzt egész évben igénybe veheti a kártya tulajdonosa és a kártya elvesztésével sem a teljes bankszámla kerete kerül veszélybe. A látogatók a fogyasztásaikat kártyával vagy egy érintéses bankkártyával tudják kiegyenlíteni.

A HelloPay kártyát az egyes feltöltő pontokon 500 Ft letéti díj ellenében van lehetőségük kiváltani, vagy a jegyértékesítő pontokban 5 000 és 10 000 Forinttal feltöltött kártyákat is vásárolhatnak készpénzzel. A letéti díj összege az első feltöltésből kerül levonásra.

A kártya egyenlege és a letéti díj a rendezvény helyszínén, a rendezvény nyitvatartási ideje alatt, a megjelölt pont(ok)on váltható vissza.

## 10. SZÁLLÍTMÁNYOZÁS, RAKODÁS

Felhívjuk tisztelt kiállítóink figyelmét, hogy a vásárterületen **csak a Schenker Kft. által üzemeltetett anyagmozgató eszközök folytathatnak rakodási tevékenységet.**

*(Ez alól kivételt képeznek a kiállító saját árujára vonatkozóan a tulajdonában lévő hátsó emelőfalas, illetve KCR-s gépjárművek.)*

A Schenker Kft-nek a bontásra rendelt logisztikai munkákat csak abban az esetben van módja megkezdeni, ha a kiállítók már megkapták a terület elhagyási engedélyt.

Külföldi eredetű, vámelőjegyzésben, vagy más módon behozott exponátumokat, építési és egyéb anyagokat, a Schenker Kft. csak írásos előrejelzéssel és megbízással vállal, minimum 4 munkanappal a HUNGEXPO lerakodást megelőzően érkeztetve, a lenti elérhetőségeken keresztül:

<b>Komáromi Razga Krisztina</b>	+36 30 374 6756	krisztina.razga@dbschenker.com
<b>Széchenyi Sándor</b>	+36 30 964 5834	sandor.s.szechenyi@dbschenker.com
<b>Földes Andrea</b>	+36 30 631 0013	andrea.foldes@dbschenker.com

### **10.1. Hátrahagyott eszközök:**

A bontás után a pavilonban, illetve szabad területen talált ingóságokat a Hungexpo Zrt. a kiállító költségére, raktározási és őrzési díj felszámításával tárolja.

A kiállító tulajdonát képező, területen felejtett tárgyak, installációk tulajdonjogának tisztázása után a Hungexpo Zrt. a tárgyak jogos tulajdonosát a haladéktalan elszállítás érdekében a lehető legrövidebb időn belül értesíti. Fentiekkel kapcsolatban a Hungexpo Zrt. részéről felmerülő költségek meg nem fizetése esetén a polgári jog vonatkozó szabályai szerint kell eljárni.

A rendezvény ideje alatt a leadott vagy talált lezárt csomagokat a Készenléti Rendőrség Tűzszerészeti Ügyelete jogosult szakszerűen kinyitni. Amennyiben a tulajdonos kiléte megállapítható, úgy a Hungexpo Zrt. gondoskodik a csomag visszajuttatásáról a tulajdonos részére. Abban az esetben, ha a csomag megsemmisítésre kerül, úgy azért a Hungexpo Zrt.-t anyagi felelősség nem terheli.

## **11. BIZTOSÍTÁS**

A kiállító a Hungexpo Zrt. területén tevékenysége időtartamára, kiállítói, valamint saját kivitelezésben és/vagy alvállalkozói által végzett építói (berendezői, bontói stb.) minőségében és felelősségéből eredő, véletlen, váratlan (balesetszerű) károkozásaira érvényes felelősségbiztosítással kell, hogy rendelkezzen.

A felelősségbiztosítást az AMC valamennyi, vele szerződésben álló kiállító részére a biztosítja. Ennek díját a részvételi díj tartalmazza. A kiállítói felelősségbiztosítás kiterjed mindazon okozott károkra, amelyet a kiállító egy vele szerződésben nem álló, harmadik személynek okoz. A kiállítók a felelősségbiztosításon túl – nem kötelező jelleggel – az exponátumokra, az installációra és egyéb, a Hungexpo Zrt. területén lévő tárgyaikra is köthetnek biztosítást. E biztosítás elmaradásából vagy késedelmes megkötéséből származó károk a kiállítót terhelik. A kiállító a Hungexpo Zrt. vagy harmadik személy vonatkozásában az alvállalkozója által okozott kárért az alvállalkozójával együtt felelős.

## **12. VAGYONVÉDELEM**

A pavilonok nyitvatartási időn kívüli általános őrzését biztosítjuk.

A kiállítási csarnokokban az esti zárás és a reggeli nyitás közötti időben sem saját, sem HUNGEXPO Zrt.-től rendelt őrszemélyzet nem tartózkodhat.

A pavilonok nyitva tartása alatt kiállítási, felszerelési tárgyainak őrzéséről a kiállítónak kell gondoskodni.

Szabad területi standok, kiállítási tárgyak őrzése, illetve őriztetése mindenkor a kiállító feladata. Saját személyzettel történő őrzés esetén az őrzési tervet a kiállítás megnyitása előtt minimum 48 órával a szervezőn keresztül a Rendészettel egyeztetni szíveskedjenek. Az őrszemélyzet részére belépési és benn tartózkodási engedély is itt igényelhető. Fegyveres, illetve kutyás őr alkalmazása esetén külön engedélyt kell kérni.

**A standőrzés a Hungexpo Zrt. kiállítói online felületén megrendelhető.**

**Külön felhívjuk kiállítóink szíves figyelmét, hogy a nyitás előtti este és a zárás estéjén fokozottabb vagyonvédelem szükséges!**

**A kiállítónak a standján esetlegesen előforduló bármilyen káreseményt azonnal jelentenie kell a rendezvény koordinációs munkatárs felé.**

**A standépítmények, mint ideiglenes építmények vagyonvédelmi szempontból nem nyújtanak biztonságot az értékek őrzésére!**

**Tájékoztatjuk kiállítóinkat, hogy a pavilonokban biztonsági és vagyonvédelmi szempontból elektronikus térfigyelő rendszert üzemeltetünk. Ezek a HUNGEXPO Zrt. pavilonjainak – és nem a kiállítási standok – védelmét szolgálják.**

**Műszaki és adatvédelmi okok miatt kiállítói standokkal kapcsolatosan nem adható ki információ.**

### **13. TŰZVÉDELEM**

Felhívjuk a figyelmüket, hogy a kiállítónak a szabványnak megfelelő, a standokon keletkező tűz oltására alkalmas **tűzoltó készülékkel kell rendelkeznie**, az alábbiak szerint:

- a kiállítási csarnokokban emeletes standokon emeletenként egy-egy darabot
- a kiállítási területen folytatott tűzveszélyes tevékenység függvényében, de legalább egy darabot (pl. tűzveszélyes gép üzemeltetése, sütőgép, forrasztás, nagy teljesítményű elektromos berendezés stb.)
- a kiállítási területen a robbanásveszélyes vagy tűzveszélyes anyagok nagymennyiségű tárolása esetén, nagymennyiségű tárolás 500 mj/nm-nél magasabb.
- a kiállítási szabad területen minden standon, szolgáltatóegységnél, területtől, illetve tevékenységtől függően legalább egy tűzoltó készüléket kell elhelyezni.
- A tűzoltó készülék típusa és oltási képessége feleljen meg az anyagok által képzett tűz típusának

A kihelyezett tűzoltó készülék ellenőrzési határideje a kiállítások bontásának befejezéséig nem járhat le. Tűzoltó készüléket rendelhetnek az online kiállítói felületen.

### **14. TAKARÍTÁS SZEMÉTSZÁLLÍTÁS**

A pavilonok és szabad területek általános takarításán kívül **a standok napi takarítását a HUNGEXPO által épített standokon ingyenesen biztosítjuk.**

A saját építésű standok napi takarítását, illetve az építés és bontás utáni nagytakarítást megrendelhetik a kiállítói online felületen. Amennyiben nem rendelnek napi takarítást, kérjük, hogy a standon keletkező szemét elszállításáról gondoskodjanak.

**Minden kiállító köteles a 20 négyzetméternél nagyobb, nem a Hungexpo Zrt. által épített egyedi standok, installációs elemek, vagy más dekorációs elemek építése és a bontása során keletkező hulladék elszállítását megrendelni a kiállítói online felületen és a költségeket megfizetni.**

Területnagyság alapján az alábbiak szerint:	21-49 m <sup>2</sup>	1 m <sup>3</sup>
	50-99 m <sup>2</sup>	2 m <sup>3</sup>
	100- m <sup>2</sup>	3 m <sup>3</sup>

**Költsége: 15 000.-FT + ÁFA/m<sup>3</sup>**

A szemétszállítás megrendelése feltétele a stand építés engedélyezésének.

## **15. ZAJVÉDELEM**

Amennyiben a standon üzemelési időszakban hangosított műsort kívánnak adni kérjük, hogy a szomszédokkal egyeztessenek. Kérjük a hangszórókat a stand belseje felé irányítani, amennyiben a hangnyomás szint a stand területhatárain a 80 dBA értéket, ill. a tárgyalóban a 75 dBA értéket eléri vagy meghaladja, abban az esetben a HUNGEXPO Zrt. az energia szolgáltatást megszüntetheti.

## **16. STANDVILÁGÍTÁS**

A kiállító a rendezvény időszaka alatt köteles távozás előtt gondoskodni a standvilágítás lekapcsolásáról, a standon levő elektromos berendezések és gépek áramtalanításáról.

Ennek elmulasztása esetén biztonsági okokból a HUNGEXPO Zrt. az elektromos rendszereket a közműalagútban teljes egészében lekapcsolja, így az éjszakai áramellátást biztosító szakaszok is lekapcsolásra kerülnek.

Ebből eredően a kiállító saját standján és az azonos szakaszra csatlakoztatott szomszédos kiállítók standján keletkező esetleges károkért is a lekapcsolást elmulasztó kiállítót terheli a felelősség.

Éjszakai áramellátást igénylő készülékek (pl. hűtő) részére a főkapcsoló előtt, egy külön áramkör kiépítése szükséges.

## **17. JOGSZAVATOSSÁG**

A kiállító szavatol azért, hogy a Hungexpo Zrt. területén az általa bemutatott áruk, azok kiegészítői és tartozékai, valamint az általa alkalmazott reklámok harmadik személy szerzői vagy egyéb (a szellemi alkotásokhoz, védjegyekhez stb. kapcsolódó) jogait nem sérti. Az AMC és a Hungexpo Zrt. harmadik személlyel szemben a kiállító által elkövetett ilyen jellegű jogsértésekért nem tartozik felelősséggel

Reméljük fenti tájékoztatónk az Önök megaláztatására szolgál, ezzel is elősegítve kiállítási részvételük hatékonyságát.

Amennyiben további információra lenne szükségük, kérjük, forduljanak kiállításunk szervezőihez.

**KÖSZÖNJÜK EGYÜTTMŰKÖDÉSÜKET!**